

最近年度與利害關係人溝通情形及報告內容

利害關係人	關注議題	溝通管道與回應方式
主管機關	法規遵循 公司治理 主管機關溝通 客戶保護與溝通	不定期參與主管機關之宣導會 配合主管機關審查與稽核 設立聯合窗口與主管機關維持良好互動
客戶	產品品質與責任 服務滿意度 企業誠信與永續發展 產品研發與創新	不定期客戶訪談、會議拜訪 即時客戶服務電話/電子信箱、公開資訊觀測站、公司網站
投資人	公司治理 財務資訊 股東參與 永續發展策略	即時公司網站、發言人專線與信箱 依規定公告：公開資訊觀測站公告重大訊息、財報及年報 每年一次：股東大會
員工	薪酬與福利 員工考核機制 營運績效 勞資關係	定期各項員工福利事項(健檢、保險)、年度績效管理作業 不定期舉辦：內部培訓課程 每季一次：職工福利委員會、勞資會議
供應商	企業合作 新產品與技術 永續發展策略	定期供應商訪查 供應商合約及規範 不定期舉辦：訪廠活動、邀請供應商參與公司年度會議